

# 망분리 솔루션(파일 전송 시스템) 사용자 가이드

2020. 04.

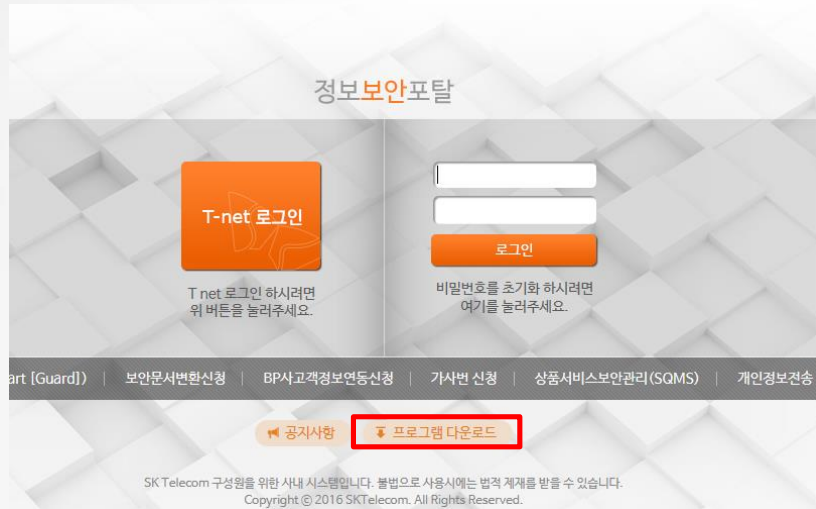
# 파일 전송 시스템 사용 매뉴얼

## Contents

---

- I. 파일 전송 시스템 사용방법
  - 1. 로컬 설치 방법
  - 2. 실행 방법
  - 3. 사용 방법 (반입& 반출)
  - 4. 반출 파일 결재 (결재 권한자)
- II. FAQ
- III. 권한 신청 프로세스

## 파일 다운로드



16	프로그램 다운로드	03. evEraser - 개인정보 완전삭제 프로그램 (고객센터, PS&M본사용)	관리자(ac
15	프로그램 다운로드	02. evEraser - 개인정보 완전삭제 프로그램 (SKT 임직원 및 B.P용 - myDesk 내 부)	관리자(ac
14	프로그램 다운로드	01. evEraser - 개인정보 완전삭제 프로그램 (SKT 임직원 및 B.P용)	관리자(ac
13	프로그램 다운로드	유통망 망분리(VMFORT) 자료전송시스템 설치파일	관리자(a
12	프로그램 다운로드	바이러스 방어 솔루션 SEP (Symantec Endpoint Protection) 설치 파일 - 사내망	관리자(ac
11	프로그램 다운로드	유통망 (Swing) 통합문서보안 (Win10, Win7 64bit)	관리자(ac
10	프로그램 다운로드	정보보안포탈 크롬실행파일	관리자(ac
9	프로그램 다운로드	망분리 솔루션 설치 가이드 및 설치파일	관리자(ac

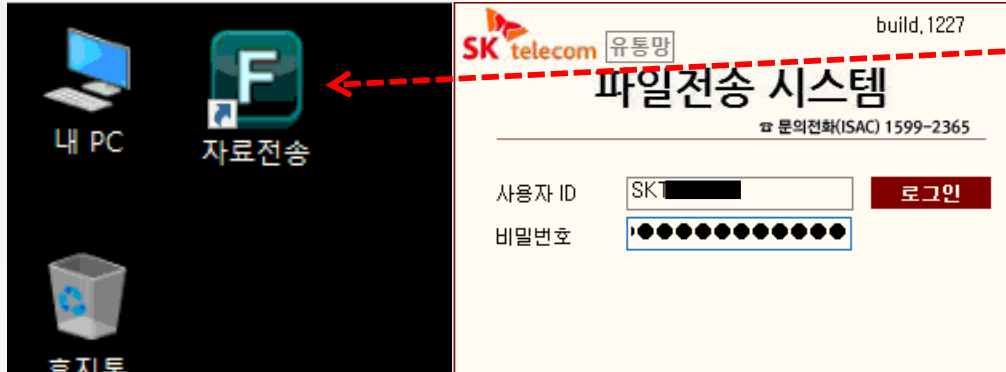
## 자료전송시스템 다운로드

- ① 정보보안 포탈 로그인 페이지 > 프로그램 다운로드 클릭
  - ② 유통망 망분리(VMFORT) 자료전송시스템 설치파일 클릭 (13번 게시물)
  - ③ 로컬용 파일 전송 시스템 다운로드 및 실행  
- 압출파일 더블클릭 > 자동설치
  - ④ 바탕화면에 오른쪽 아이콘이 생성되면 설치 완료
- ※ 로컬PC 설치 파일이 바뀌면 작동하지 않음



제목	유통망 망분리(VMFORT) 자료전송시스템 설치파일 및 가이드
내용	유통망 망분리(VMFORT) 사용자 전용 자료전송시스템 별로 아래 파일 다운로드 후 압축해제 후 파일 실행 및 매뉴얼
로컬PC설치용 파일 첨부파일	(가상)유통망 파일전송시스템(ReverseWall) .zip (2221051) (로컬)유통망 파일전송시스템(ReverseWall) .zip (2219872) SKT 망분리솔루션 파일전송시스템(ReverseWall) 사용자 가이드.pdf (679568) SKT 망분리솔루션(VMFORT) 사용자 가이드.pdf (689155) VT-X 설정 매뉴얼(VMFORT).docx (2329036)

### ■ 실행방법



- ① 바탕화면에 있는 녹색 F 아이콘 더블클릭하여 실행
- ② 파일전송 로그인 창에 아이디/비밀번호를 입력  
- 아이디 : Swing 과 동일, 패스워드 : sktelecom1984!@

※ 5분간 미사용시 자동으로 로그아웃

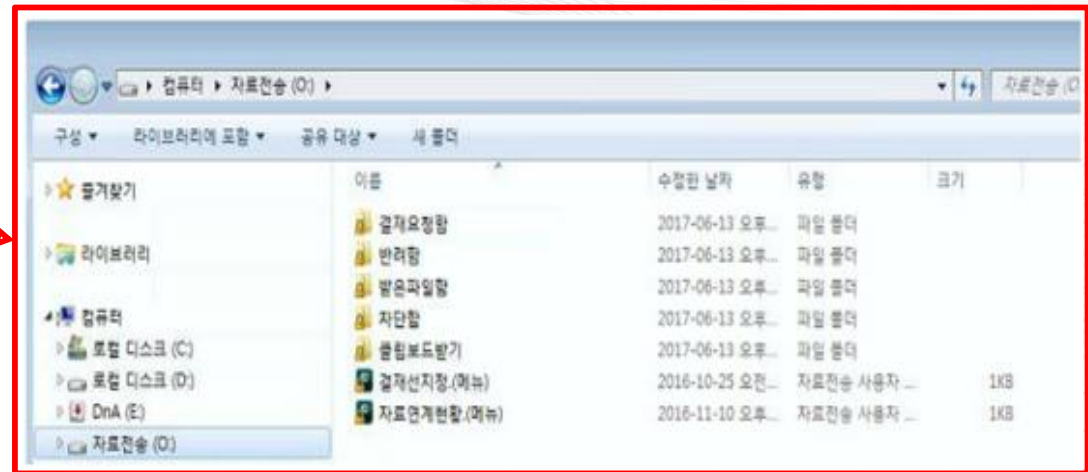
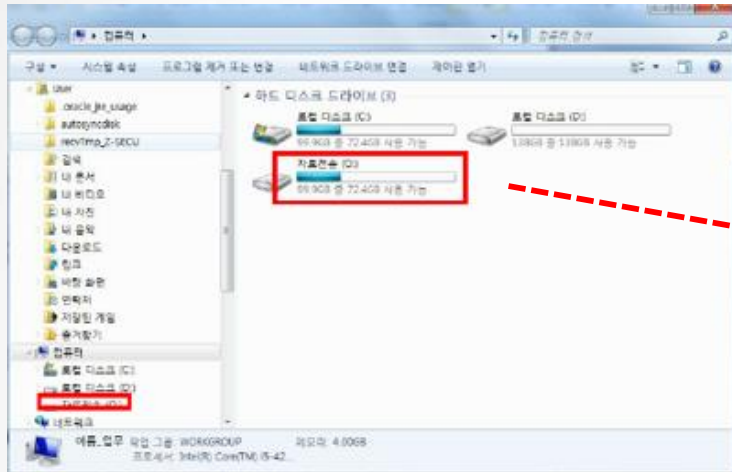
### ■ 사용자 정보 확인



- ① 로그인 완료 시 화면 우측 하단에 F 모양 아이콘이 생성됨
- ② 현재 접속중인 사용자의 정보 확인 가능  
- 우측 하단 아이콘 우클릭 > 접속자정보

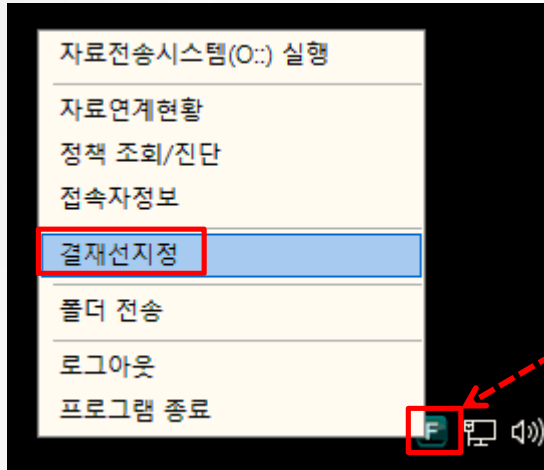


### 자료전송(O:) 드라이브 생성



- ① 결재 요청함 : 가상망PC 에서 로컬PC로 파일을 보낼 수 있는 폴더
- ② 반려함 : 파일반출 결재가 반려될 경우 파일이 저장 되는 폴더
- ③ 받은 파일함 : 로컬PC에서 가상PC로 반입된 파일이 저장 되는 폴더
- ④ 차단함 : 파일반출 시 용량제한/확장자위반 등의 파일이 저장 되는 폴더
- ⑤ 클립보드 받기 : 로컬PC에서 ctrl+c , PrintScreen 등으로 저장된 자료를 반입 하는 경우 사용하는 폴더

#### 결재선 지정 및 확인



- ① VMFort 우측하단 녹색 F 아이콘을 우클릭
  - VMFort에서 작업가능, 로컬 불가능
  - 아이콘이 확인 안되면 ^ 버튼 누르거나 프로그램 실행 필요
- ② 결재선 지정 클릭
- ③ 담당 매니저를 하단 목록에서 확인하여 오른쪽 확인버튼 클릭

**>> 결재선 지정**

대리 결재자 모드 [설정된 결재선을 부서결재로 초기화 하려면 여기를 클릭하세요]  
 부서 결재자(부서장) 지정 : 지정되지 않았음  
 대리 결재자 : 지정되지 않았음

	이름	소속	직위
현재 나의 결재자 [접속상태 : OFF]	결재 ( )	대리점	

이름/ID  검색

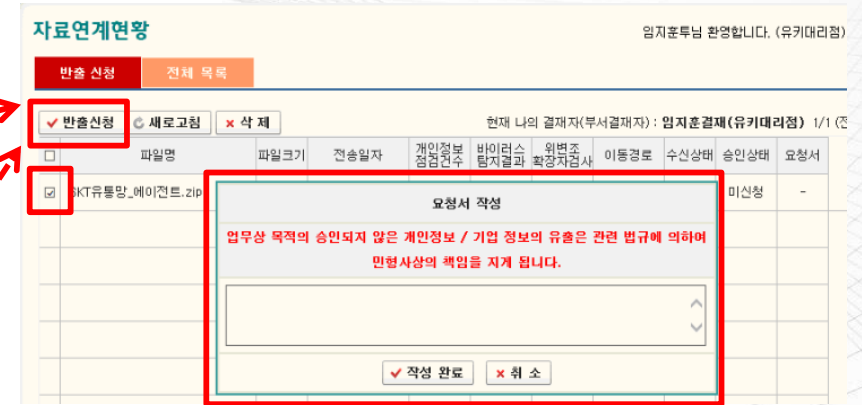
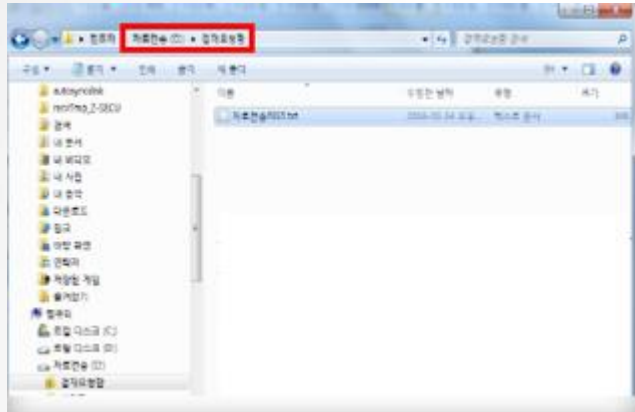
1/1 (전체 1 개)

이름	소속	직책	접속상태	결재자 지정
결재 ( )	대리점		OFF	<input type="button" value="확인"/>

### 3. 사용 방법 (반출)

## I. 파일 전송 시스템 사용방법

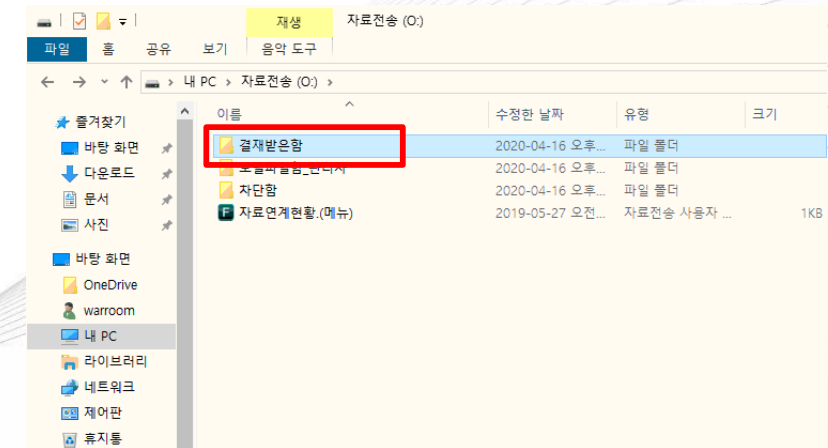
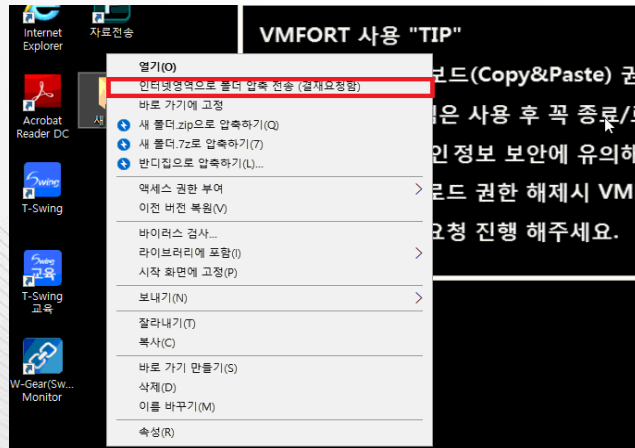
#### 마우스 드래그&드랍으로 반출



결재 승인 완료 후 로컬에서 확인

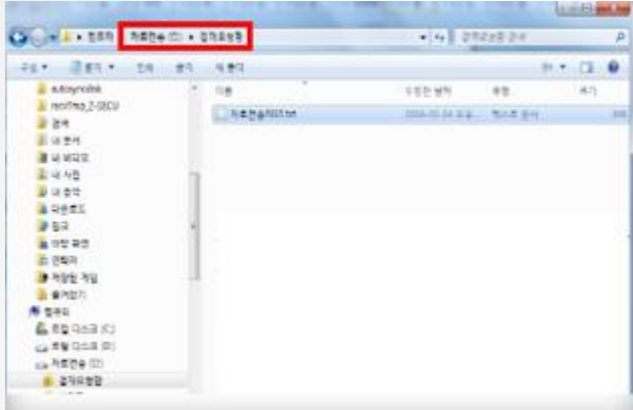


#### 마우스 우클릭을 통한 반출

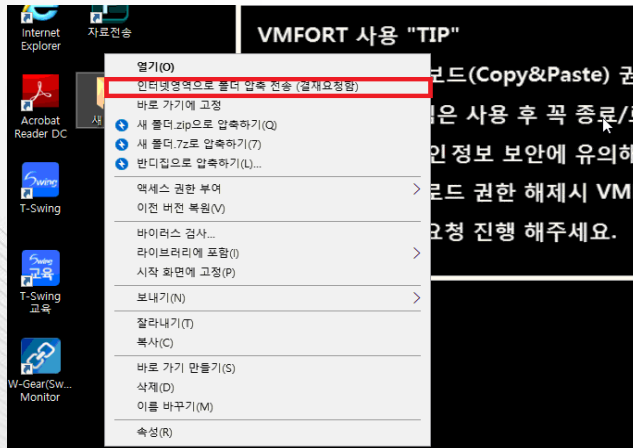


로컬에서 내컴퓨터 > O드라이브 > 결재받은함 확인

#### ■ 마우스 드래그&드랍으로 반입



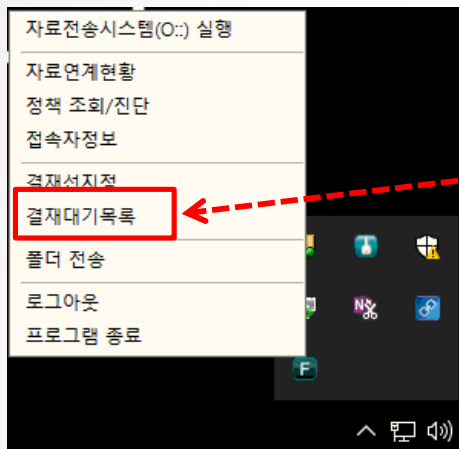
#### ■ 마우스 우클릭을 통한 반입



VMFORT에서 O드라이브 받은 파일함 확인



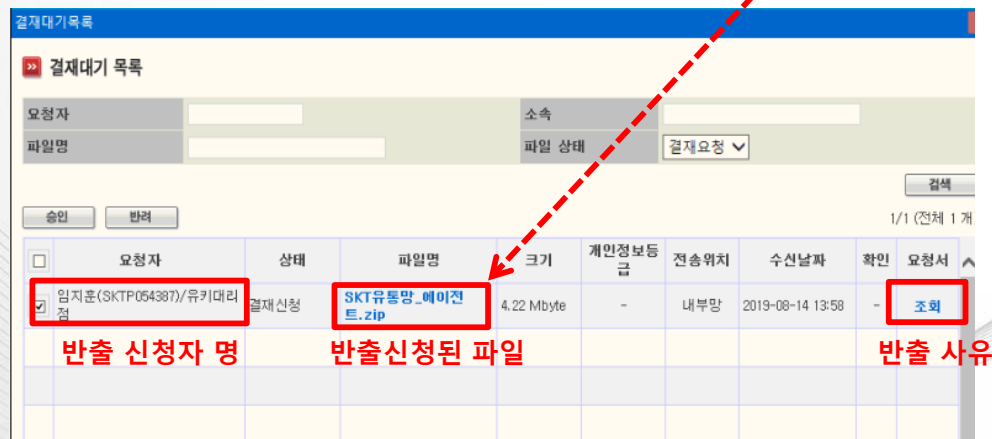
#### 결재대기 목록 확인



- ① VMFort에서 파일전송 시스템 로그인(p.3참고)
- ② 결재대기목록 확인  
- 결재대기목록이 있을 시 로그인시 자동으로 팝업
- ③ 파일 확인 후 체크하여 승인 또는 반려  
- 문서보안 로그인 필수

※ 5분간 미사용시 자동으로 로그아웃

#### 파일 반출 승인 또는 반려



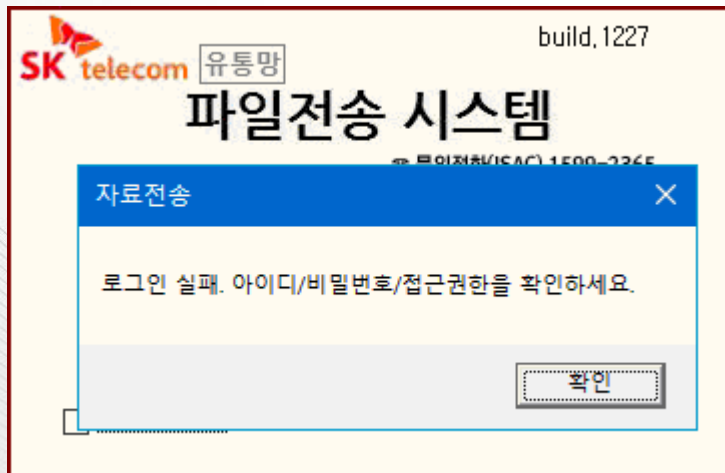
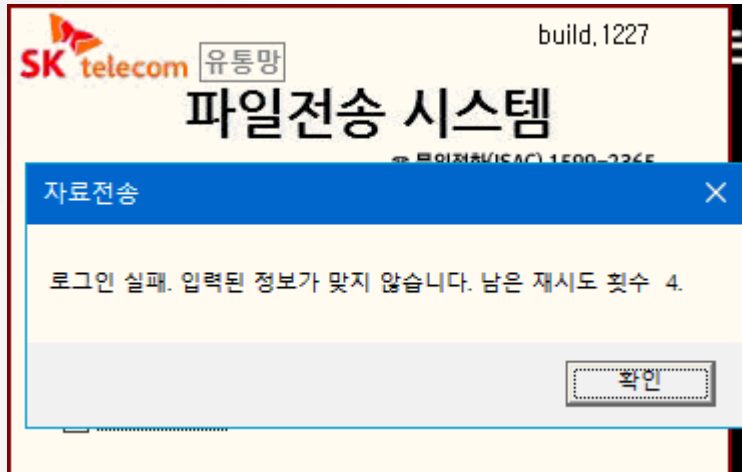
- ① VMFort에서 파일전송 시스템 로그인(p.3참고)
- ② 반출 파일 및 반출 사유 확인
- ③ 체크 후 승인 또는 반려

※ 5분간 미사용시 자동으로 로그아웃

No.	증상	조치 방법(요약)
1	✓ 초기 패스워드로 로그인 시 패스워드가 틀림 팝업 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>로컬에서 로그인 시도 중인지 확인 후 <b>VMFort에서</b> 로그인</li> <li>초기 PW (sktelecom1984!@) 로그인 시도</li> <li>※ 초기 패스워드로 <b>VMFort에서 로그인 실패 시 망 분리 운영팀 연락 요망</b></li> </ul>
2	✓ 반출 승인되었지만 파일이 없음	<ul style="list-style-type: none"> <li>화면 우측 아래 파일전송시스템 아이콘 우클릭 &gt; 결재대기목록 클릭</li> <li>승인요청 목록 확인 &gt; 승인 / 반려 상태 확인</li> <li>승인 시 로컬 파일전송시스템 로그인 / 반려 시 사유 확인 후 재신청</li> </ul>

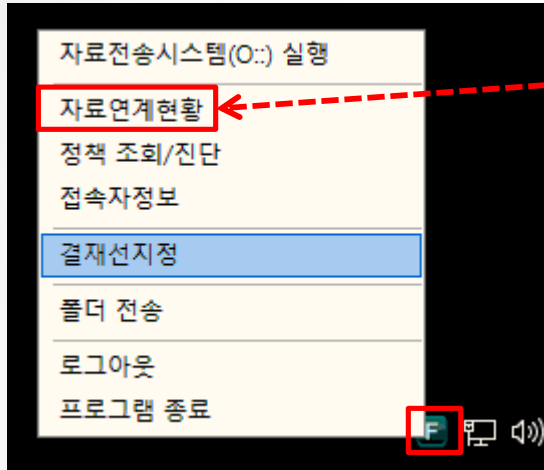
※ 망 분리 운영팀 연락처 : 070-7432-1617~8

### ■ Case 1. 초기 PW 로그인 시 패스워드가 틀리다는 팝업 발생



- ① VMFort에서 로그인 확인  
- 초기 패스워드 : sktelecom1984!@  
※ 로컬에서는 최초 로그인 불가능
- ② 로그인 불가시 망분리 운영팀 연락 바랍니다.  
※ 패스워드 오류 5회 이상 시 계정 잠김 주의!!!

### Case 2. 반출승인이 되었지만 파일이 없음



- ① 자료연계현황 확인 > 목록에 반출신청 건이 있는지 확인
  - 목록이 있는 경우 ②번 확인
  - 목록에 없는 경우 재신청 (p.6 참고)
- ② 자료연계현황 확인
  - 개인정보점검건수 : 개인정보를 점검하여 건수를 확인
  - 바이러스 탐지 : 이상 없을 경우 파란색 원
  - 확장자 차단 : 이상 없을 경우 파란색 원
  - 수신상태 : 로컬에서 다운로드 확인
    - 완료 : 로컬 O드라이브 확인
    - 미수신 : 파일반출시스템 로그인
  - 승인상태 : 반출신청 상태 확인 및 반출승인 상태 확인
    - 미신청 : 반출신청이 되지 않음 > 반출신청
    - 신청완료 : 반출신청 완료, 미결재
    - 확인 : 반출 승인
    - 반려 : 반려사유 확인 및 재신청

자료연계현황

반출 신청 | 전체 목록

현재 나의 결재자(부서결재자) : 임지호결재(관계자) 1/1 (전체 2 개)

파일명	파일크기	전송일자	개인정보 점검건수	바이러스 탐지결과	확장자 확장자검사	이동경로	수신상태	승인상태	요청서
sk	8 KB	2020-04-17 11:05	-	●	●	⚠	-	미신청	-
서.docx	13 KB	2020-04-17 10:55	-	●	●	⚠	-	신청완료	수정

선택하세요





## 2. 권한 신청 방법(신청자)

신청자가 전화, 문자를 통해 담당 매니저/마케터에게 파일 전송 권한 신청을 요청

### ■ 권한 신청 및 해지 요청방법

- ① 전화나 문자를 통해 담당 매니저 혹은 담당 마케터에게 사용자 필요정보와 함께 파일 전송 권한 신청 또는 해지를 요청

※ 권한 신청시 3개월기준으로 갱신 필요

### ■ 사용자 필요 정보

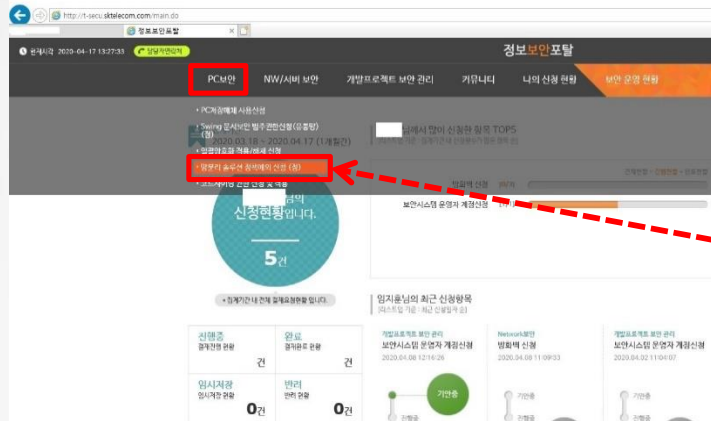
- ① 사용자 VMFort ID : 신청자가 사용중인 망분리솔루션 VMFort ID
- ② 성명 : 신청자의 이름
- ③ 대리점명 : 현재 근무하고 있는 대리점명
- ④ 전화번호 : 신청자의 휴대폰 번호

## 2. 권한 신청 방법(담당 매니저/마케터)

담당 매니저/마케터가 Swing 에서 권한 신청 하는 방법

## III. 권한 신청 프로세스

### 권한 신청 방법



망분리 솔루션 정책예외 신청 (대리점)

대리점 | 고객센터 | SK오션에스

본 신청페이지는 고객정보 취급자 및 유관 업무자가 보안 정책 (대리점)에 대한 예외신청을 하는 페이지입니다.

기본정보입력

요청자

사번	성명	소속	전화번호
POS4387	임지훈	IT 보안운영	010-8216-1641

관리자(업무를 같이 진행하는 SK텔레콤 Manager)

사번	성명	소속	전화번호

사용자 정보

선택	영분리ID	성명	소속부서	전화번호
<input type="checkbox"/>				

요청항목 입력

요청사항

[망분리 솔루션 정책예외 신청 (대리점) 안내]

○ 담당자: 임지훈 (070-7432-1636), 윤인규님 (6768)

사용기간: 2020-04-17 (금) ~ 2020-07-17 (금)

요청유형: 파일 반/출입 권한

신청사유

현재 0 Byte (최대 4000Byte)

신청

① 정보보안 포탈에서 PC보안 > 망분리 솔루션 정책예외 신청 클릭

② 소속 선택

③ 관리자 검색하여 입력

④ 사용자 정보 입력 후 추가버튼 클릭

⑤ 요청항목 작성

- 사용기간 : 최대 3개월
- 요청유형 : 파일 반/출입 권한 (**체크 필수!**)
- 신청사유 : 권한 신청 사유 상세히 작성  
재신청의 경우에도 상세히 작성

※ 정책예외 신청시 나오는 공지사항 확인!!!

**감사합니다.**